JOIN 2022
FESTIVAL JÓVENES EN INVESTIGACIÓN

DISEÑO DE UN MODELO DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA E INTELIGENCIA ESTRATÉGICA (VTEIE) PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE EN CARRERAS DE INGENIERÍA.

Pavlicevic, Juan; Guagliano, Miguel; Rivera, Enzo

RESUMEN GENERAL

Actualmente, la competitividad en los mercados ha tomado un rol central y es una realidad que amenaza permanentemente la estabilidad y el bienestar de las organizaciones que intervienen en el proceso de generación, formación y transmisión del conocimiento científico tecnológico. Por ello, todas estas instituciones de educación superior deben pensar y diseñar nuevas estrategias altamente innovativas, que les permitan superar todos los obstáculos que el dinamismo tecnológico y económico presenta. En este sentido, y dado el rol versátil del ingeniero como empresario, profesional en relación de dependencia, tecnólogo que diseña políticas públicas y docente que forma pares, es importante que se empiecen a implementar procesos de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva (VTeIC) de forma sistemática para tomar mejores decisiones estratégicas de manera anticipada, reduciendo los riesgos y los niveles de incertidumbre.

En el ámbito académico, no se registra una cultura de llevar a cabo procesos de VTeIC, por eso nace la necesidad de analizar y caracterizar los procesos que alumnos, docentes e investigadores implementan actualmente para definir proyectos, enfoques y prioridades de trabajo-estudio-investigación.

OBJETIVOS

- *Seleccionar un instrumento de recolección de datos cualitativos y cuantitativos para recolectar los datos e información de docentes, alumnos e investigadores de la FI-UNLZ.*
- *Diseñar el cuestionario para llevar a cabo la recolección de los datos.*
- *Definir y seleccionar al grupo de docentes, estudiantes e investigadores que se entrevistarán.*
- *Implementar el instrumento diseñado en el primer objetivo para recolectar los datos e información que permitan caracterizar a los procesos actuales de VTeIC.*
- *Analizar y procesar los resultados obtenidos y realizar la caracterización de los procesos de VTeC, destacando fortalezas y debilidades de los mismos.*
- *Definir a partir de los resultados del objetivo 4, algunas recomendaciones que permitan mejorar y optimizar los procesos actuales de VTeIC.*

Esta investigación permitió realizar un sondeo enfocado en docentes, investigadores, becarios y estudiantes de la facultad sobre cómo de manera directa o indirecta implementan procesos de VTeIC y cómo estos, en el caso que lo implementen, impactan en los resultados de sus actividades.

DESARROLLO Y AVANCES

Hay una subutilización en el ámbito académico universitario de la Vigilancia Tecnológica y la Inteligencia Competitiva por parte de docentes, investigadores, alumnos y becarios de investigación, que atentan con el desarrollo e incorporación de las competencias tecnológicas de egreso del ingeniero, generando procesos desorganizados y poco sistemáticos a la hora de definir proyectos, enfoques y prioridades de trabajo-estudio-investigación.

Se llevaron a cabo las siguientes fases metodológicas:

- *Realización de una revisión de distintos instrumentos de recolección de datos cualitativos y cuantitativos, a través de herramientas de VTeIC (metabuscadores, multibuscadores y buscadores especializados).*
- *Consulta a los entrevistados a través de reuniones personales o telefónicas coordinadas con previo aviso entre las partes.*
- *Diseño del cuestionario para la recolección de los datos a través de herramientas Open Access.*
- *Implementación del cuestionario a través de formulario Google Forms mediante mails.*
- *Recolección, análisis y procesamiento de los datos e información de los procesos actuales de VTeIC mediante herramientas de acceso abierto, como por ejemplo Google Forms, Excel, Tableu, entre otros.*

A partir del trabajo de investigación realizado, el principal resultado fue un Informe Técnico sobre el estado actual de los procesos de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva que implementan docentes, investigadores, alumnos y becarios de investigación de la FI UNLZ. Del informe surgieron un conjunto de recomendaciones que servirán para la institución a la hora de implementar acciones que ayuden a generar nuevas capacidades y fortalecer las actuales en el manejo de nuevas herramientas y métodos de VTeIC en el campo en el que trabajan.