



## LA CALIDAD COMO VALOR AGREGADO DE LAS EXPORTACIONES ARGENTINAS

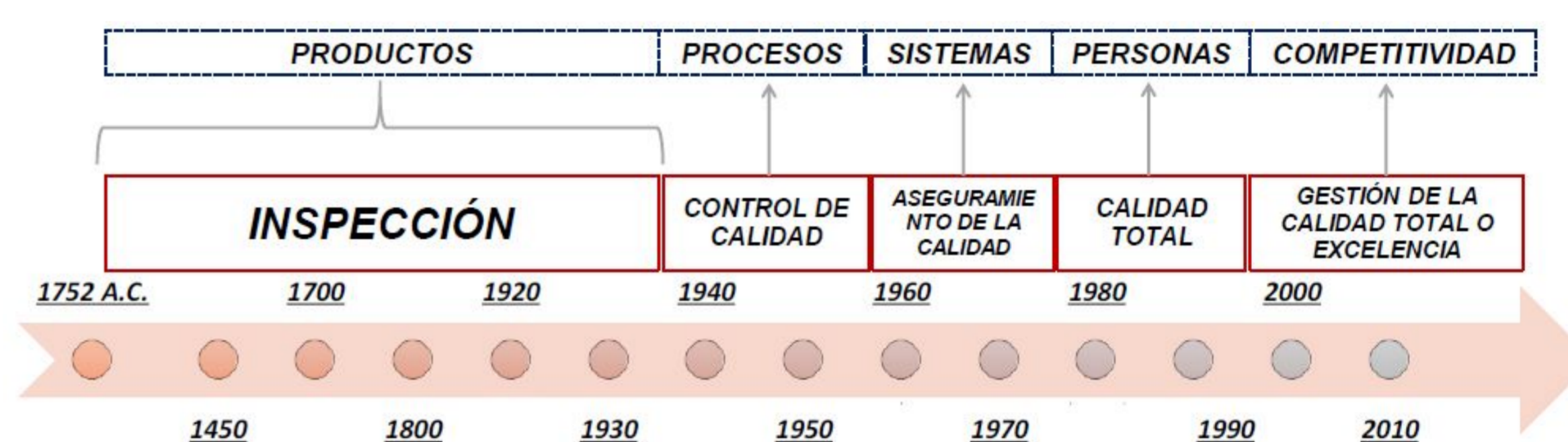
Serra, Diego; Novellino, Hilda; Pennella, Carla; Potenzoni, Micaela; Santillán, Ariel Damián

*Laboratorio/Grupo de Investigación o Cátedra:* Instituto de Investigaciones en Ingeniería Industrial (i4) - UNLZ.

### RESUMEN GENERAL

La calidad de las exportaciones ofrece un gran potencial como impulsor del crecimiento económico ya que el valor unitario promedio de las exportaciones está directamente relacionado al producto per cápita. De aquí radica la importancia de profundizar sobre los métodos de medición de calidad que puedan aplicarse a los bienes exportados por un país con el objeto final de aportar recomendaciones de política económico-comerciales que permitan diversificar la canasta exportadora.

La calidad como concepto ha ido mutando a lo largo de los años acompañando los principales hitos que marcaron las distintas etapas de la historia de la humanidad y su industria. A pesar de ello, en la actualidad, se siguen hallando diversas perspectivas entorno a su definición y junto con ella a su determinación.



El plan de trabajo tiene por objetivo realizar el análisis de la evolución del concepto de calidad y el estudio de los diversos métodos de medición de calidad de las exportaciones con el fin de constituir un marco teórico. En una investigación posterior se propone realizar la aplicación de indicadores en la región de La Matanza y otros estados.

### OBJETIVOS e HIPOTESIS DEL PLAN DE TRABAJO

Dentro de los objetivos del trabajo se destacan:

- Estudiar la evolución del concepto de la calidad a lo largo del tiempo así como también los aportes que realizaron los distintos autores en este campo.
- Describir los variados modelos de medición de calidad ya sea desde el punto de vista de gestión, sistemas, procesos, productos y/o servicios y aquellos específicamente diseñados a medir la calidad en las exportación.
- Realizar la construcción teórica del modelo de medición a fin de evaluar la calidad de las exportaciones a nivel regional y nacional.

### METODOLOGÍA

El método de trabajo será el siguiente:

1. Análisis del concepto de calidad y su evolución a lo largo de la historia.
2. Descripción teórica de los principales índices desarrollados hasta el momento para la medición de la calidad en las exportaciones y sus principales desafíos: Se estudiarán las distintas metodologías existentes en el acervo bibliográfico para lograr su medición, tanto desde el punto de vista de la gestión como indicadores cuantitativos en base a la sofisticación de los productos.
3. Elaboración del marco teórico del proyecto de investigación.

### LÍNEAS FUTURAS DE INVESTIGACIÓN

En futuras investigaciones se utilizarán dos indicadores propuestos por los autores Hausmann, Hwang y Rodrik (2007) con el fin de medir la calidad de las exportaciones argentinas:

- PRODY (nivel de sofisticación por producto)
- EXPY (productividad de la canasta exportadora).

Estos indicadores se aplicarán por un lado en un estudio regional (La Matanza) y por otro lado a nivel país, seleccionando estados desarrollados fuera de la región (EE.UU., Alemania y Japón) y países miembros del Mercosur (Argentina, Brasil y Chile).